

Con il sostegno di:



Cooperativa Sociale
L'Obiettivo Onlus



European Social Cooperative
Cooperativa Sociale Europea sce



Home Care Solutions srl



Associazione di volontariato
Lavori in Corso



PROGETTO ATELIER DELL'AUSILIO

Finanziato dalla Fondazione con il Sud nell'Iniziativa Carceri 2013 – Cod. Progetto 2013-CAR-060



Ufficio del Garante delle persone
sottoposte a misure restrittive
della libertà personale
della Regione Puglia



Ufficio del cittadino
U.E.P.E.
Ufficio Esecuzione Penale
Esterna di Foggia



Ufficio del cittadino
Casa Circondariale
di Lucera



Azienda
Sanitaria Locale
Provincia Foggia
ASL FG



Ambito Territoriale
di Cerignola



Ambito Territoriale
Appennino Dauno
Subappennino

WORKSHOP DI VALUTAZIONE TRA PARI, SCAMBIO DI ESPERIENZE E BENCHMARKING
Modelli di intervento per l'inclusione socio-lavorativa di soggetti in esecuzione penale:
l'impresa sociale tra co-progettazione e co-produzione di beni e servizi con la PA

MARTEDI 12 LUGLIO 2016 – 10,30

PALAZZO DOGANA – SALA DELLA RUOTA – PIAZZA XX SETTEMBRE, 20 – FOGGIA

Il progetto “*Atelier dell’Ausilio*” (www.innovasociale.it) ha sperimentato un processo di inclusione socio-lavorativa di persone in esecuzione penale attraverso la realizzazione di una Officina nella Casa Circondariale di Lucera ed una officina nella Zona Industriale di Cerignola; nella prima sono stati occupati detenuti della Casa Circondariale mentre nella seconda sono state occupate persone in esecuzione penale esterna in carico all’UEPE di Foggia.

“*Atelier dell’Ausilio*” è stato sostenuto dalla FONDAZIONE CON IL SUD attraverso l’Iniziativa Carceri 2013 e promosso da un nutrito partenariato: Cooperativa Sociale L’Obiettivo onlus, ESCOOP – European Social Cooperative - sce, Home Care Solutions, Associazione di volontariato Lavori in Corso.

Hanno sostenuto “*Atelier dell’Ausilio*”
in qualità di partner di 2° livello:

- Ufficio del Garante delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale della Regione Puglia
- U.E.P.E. Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Foggia
- Casa Circondariale di Lucera
- Azienda Sanitaria Locale Provinciale Foggia – ASL FG
- Ambito territoriale di Cerignola
- Ambito territoriale Appennino Dauno Settentrionale (Lucera)

“Atelier dell’Ausilio” prevedeva la costituzione ed avvio di una Impresa Sociale che avrebbe proseguito le attività progettuali attraverso la gestione del Servizio di ritiro, riparazione e manutenzione, ricondizionamento e sanificazione degli Ausili protesici per persone non autosufficienti .

L’Impresa Sociale è stata costituita con la denominazione di **INNOVA – Innovazione sociale per l’inclusione Attiva – Società Consortile IMPRESA SOCIALE a r.l.** in data 28.10.2015.

INNOVA ha gestito i beni e gli strumenti acquisiti attraverso il contributo della Fondazione con il Sud ed il cofinanziamento dei partner, ha assunto il gruppo target della Casa Circondariale di Lucera e dell’UEPE di Foggia e gestito il servizio sperimentale per la ASL FG fino al 30 giugno 2016.

Il processo produttivo avviato grazie al Progetto “*Atelier dell’Ausilio*” è imperniato su un sistema gestionale delle attività di presa in carico, recupero, ricondizionamento e riconsegna degli ausili, che consente di gestire tutte le fasi, dal ritiro dell’ausilio usato fino alla consegna del prodotto ricondizionato a domicilio dell’utente secondo le indicazioni della ASL competente.

Sono state attivate due officine collocate

- nella Casa Circondariale di Lucera
- nella Zona Industriale di Cerignola

L'organico rapporto e l'interscambio professionale tra le due officine ha consentito di sperimentare sul campo il concetto "DENTRO-FUORI" attivato da "Atelier dell'Ausilio" ponendo le concrete basi per la creazione di posti di lavoro disponibili dopo il fine pena all'esterno dell'istituto penitenziario.

INNOVA sta ospitando nella Officina di Cerignola dei Tirocini formativi in cui sono impegnati quattro persone in carico all'UEPE e al Dipartimento per la Prevenzione delle Dipendenze Patologiche della ASL Foggia, nell'ambito di un Progetto di inclusione sociale approvato dall'Ambito sociale di zona di Lucera.

In questo contesto il gruppo target del Progetto "*Atelier dell'Ausilio*", dopo aver acquisito la professionalità per la gestione delle attività produttive, sta svolgendo anche un ruolo formativo. Essi stanno dunque trasmettendo un ulteriore messaggio: **l'inclusione sociale è possibile attraverso il lavoro !**

LE AZIONI PROGETTUALI REALIZZATE

- Realizzazione della "Bottega dell'Ausilio" nella Casa Circondariale di Lucera, dove è stata realizzata la prima unità produttiva, anche con investimenti del Progetto che hanno arricchito il patrimonio pubblico attraverso la installazione di un montacarichi;
- realizzazione di una seconda unità produttiva, l'"Officina dell'Ausilio", realizzata nella Z.I. di Cerignola;
- individuazione destinatari con il supporto dell'UEPE e della Casa Circondariale di Lucera;
- formazione d'aula dei destinatari;
- formazione *on the job* dei destinatari;
- assunzione dei destinatari e sperimentazione del servizio;
- costituzione e start up di "INNOVA – Innovazione sociale per l'inclusione Attiva – S.C. IMPRESA SOCIALE a R.L" .

ANALISI DEI RISULTATI

a) Il processo di inclusione

Dal punto di vista del processo di inclusione sociale e lavorativo, nessuno dei beneficiari sembra voglia tornare alla vita di prima e ritiene l'occasione avuta con “*Atelier dell'Ausilio*”, quella giusta per cambiare il proprio progetto di vita.

ANALISI DEI RISULTATI

b) acquisizione capacità professionali

Sul versante dell'acquisizione di capacità professionali raggiunto dai beneficiari, basti pensare che **per la direzione del gruppo di lavoro INNOVA ha investito su di un beneficiario dell'azione progettuale.**

Questa decisione è la punta di diamante del giudizio sull'acquisizione di professionalità fin qui maturata: i beneficiari sono in grado di fare il lavoro; unico neo è rappresentato dai ritmi produttivi, che non sono stati propriamente "imprenditoriali". Questo aspetto negativo è stato causato dal fatto che la ASL Foggia non ha alimentato adeguatamente il lavoro e la vista del magazzino pieno con gli ausili che non vengono consegnati una volta riparati non è affatto stimolante per il lavoratore !

ANALISI DEI RISULTATI

c) Ausili rigenerati al 22/01/2016

PRODOTTI	N° RITIRATI DAI DISTRETTI E/O UTENTI AL 22/01/2016	N° RIGENERATI	N° DA RIGENERARE	N° DA ROTTAMARE	N° DA VERIFICARE CON LA ASL	Totale
ELENCO 1 D.M. 332/99						0
Carrozine pieghevoli	164	119	35	10		164
Carrozine elettriche	44		42	2		44
seggiolone polifunzionale	17	9	7	1		17
						0
ELENCO 2 D.M. 332/99						0
Stampelle	1	0	1			1
Tripodi	11	0	11			11
deambulatori	75	46	12	17		75
carrozine a telaio rigido	36	36				36
sollevapersona idraulico	30	14	12	4		30
sollevapersona elettrico	28	16	12			28
seggiolone normale	1	0	1			1
sedia per WC e Doccia	5	2	2	1		5
Rialzo stabilizzante per WC	2	0	2			2
cuscino antidecubito	18	2	10	6		18
materasso antidecubito	122	57	25	16	24	122
letto ortopedico 1 manovella	131	64	16	51		131
letto ortopedico 2 manovelle	46	35	11			46
letto elettrico	5	0	4	1		5
Sponde al paio	103	93	10			103
carroz. Imbott. autosp con wc	14	12	2			14
SUPPORTO PER ALZARSI	2		2			2
						0
ELENCO 3 D.M. 332/99						0
Ventilatori polmonari	41		41			41
Gruppo elettrogeno	4		4			4
aspiratori	22		22			22
Aspiratore chirurgico	6		6			6
Umidificatore	1		1			1
Puntatore Oculare	1		1			1
montascale a cingoli	9	1	8			9
montascale a ruote	10	4	5	1		10
TOTALI	949	510	305	110	24	949

Gli ausili riparati e sanificati alla data del 22 gennaio 2016 verranno consegnati da **INNOVA alla ASL FG senza addebito di costi entro la fine del Progetto: **sono serviti agli operai dell'Impresa Sociale per imparare il mestiere !****

PERSONE OCCUPATE

a) Persone detenute nella Casa Circondariale di Lucera	3
b) Persone con problemi di Giustizia in carico all'UEPE di Foggia	4
c) Persone non occupate/disoccupate	2
d) Personale amministrativo	1
Totale personale occupato	10

AUSILI RITIRATI al 31/03/2016

Situazione ausili ritirati

	N.
Ausili pronti per la consegna	605
Ausili in lavorazione	217
Ausili da verificare con la ASL FG	5
Ausili da rottamare	239
Totale ausili ritirati	1.066

Tutti gli Ausili pronti per la consegna sono dichiarati conformi all'uso nel rispetto della normativa vigente da Tecnico Ortopedico esperto e garantiti da apposite polizze.

Valore Ausili rigenerati al 31 Marzo 2016

PRODOTTI	N° AUSILI RIGENERATI	Costo unitario a nuovo	Costo totale a nuovo
ELENCO 1 D.M. 332/99			
Carrozine pieghevoli	119	€ 434,00	€ 51.646,00
Carrozine elettriche	2	€ 4.232,45	€ 8.464,90
Seggiolone polifunzionale	10	€ 1.171,00	€ 11.710,00
ELENCO 2 D.M. 332/99			
Stampelle	1	€ 12,60	€ 12,60
Tripodi	11	€ 16,50	€ 181,50
Deambulatori	57	€ 166,00	€ 9.462,00
Carrozine a telaio rigido	40	€ 306,36	€ 12.254,40
Sollevapersona idraulico	15	€ 543,93	€ 8.158,95
Sollevapersona elettrico	21	€ 580,00	€ 12.180,00
Sedia per WC e Doccia	2	€ 244,00	€ 488,00
Rialzo stabilizzante per WC	3	€ 59,00	€ 177,00
Cuscino antidecubito	6	€ 335,00	€ 2.010,00
Materasso antidecubito	59	€ 232,41	€ 13.712,19
Letto ortopedico 1 manovella	87	€ 232,00	€ 20.184,00
Letto ortopedico 2 manovelle	48	€ 284,00	€ 13.632,00
Letto elettrico	2	€ 766,00	€ 1.532,00
Sponde al paio	98	€ 98,13	€ 9.616,74
Carrozzina autospinta con WC	13	€ 382,00	€ 4.966,00
Supporto per alzarsi	2	€ 77,47	€ 154,94
ELENCO 3 D.M. 332/99			
Montascale a cingoli	4	€ 2.850,00	€ 11.400,00
Montascale a ruote	5	€ 3.150,00	€ 15.750,00
TOTALI	605		€ 207.693,22

COSTI E RISPARMI PER IL SISTEMA SANITARIO

Ipotizzando la istituzionalizzazione del servizio sperimentato e la sua esternalizzazione, per gli Ausili pronti per la consegna al 31/03/2016, si avrebbero i seguenti risultati:

	Qt	Costo totale prodotto nuovo	Costo totale per riparazione	Risparmio per la ASL
Numero ausili riparati e pronti per la consegna	605	207.693,22	62.307,97	145.385,25
%		100,00	30,00	70,00

LA GESTIONE INFORMATIZZATA DEL MAGAZZINO AUSILI

La gestione del Magazzino Ausili pronti e disponibili è gestita da un software presente in rete a cui il personale della ASL può avere accesso attraverso apposite password.

In tempo reale la ASL può verificare la disponibilità dell'Ausilio in magazzino, prenotarlo per il paziente, dando "mandato" ad **INNOVA – S. C. IMPRESA SOCIALE a R.L** di consegnarlo a casa del Paziente.

Fatta questa operazione, automaticamente quello specifico Ausilio viene "tolto" prima virtualmente e, poi, fisicamente dal magazzino.

Man mano che gli ausili vengono riparati e ricondizionati sono registrati nel software in modo che la ASL abbia sempre la situazione aggiornata delle disponibilità presenti in magazzino

Proiezione estensione regionale del servizio

La tabella che segue è frutto di una elaborazione che tiene conto della popolazione attinente a ciascuna ASL (con approssimazione) e di esperienze tentate nel recente passato in Puglia e non concluse.

La proiezione **tende a far emergere i risparmi** per il Servizio Sanitario Regionale e la contemporanea **emersione di posti di lavoro** da mettere in primis a disposizione del percorso di inclusione sociale e lavorativa di persone con problemi di giustizia.

Proiezione di estensione regionale del servizio

I dati

ASL	Popolazione	Costo a nuovo ausili riparati	Costo riparazione ausili	Risparmio per SSR	Posti di lavoro attivabili per ASL
Bari	1.200.000	4.000.000	1.200.000	2.800.000	28
Foggia	600.000	2.000.000	600.000	1.400.000	14
Bat	400.000	1.300.000	400.000	900.000	9
Brindisi	400.000	1.300.000	400.000	900.000	9
Taranto	570.000	2.000.000	600.000	1.400.000	14
Lecce	800.000	2.700.000	800.000	1.900.000	19
Totali		13.300.000	4.000.000	9.300.000	93

Il Capo Dipartimento del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria del Ministero della Giustizia attraverso il Garante per i Diritti dei detenuti per la Puglia ha espresso il parere contenuto nella lettera accanto riportata



PÙ - 0094213 - 17/03/2010


Ministero della Giustizia
DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

DIREZIONE GENERALE DEI DETENUTI E DEL TRATTAMENTO
UFFICIO IV DEI SERVIZI SANITARI
Condivisa/progetto atelier dell'ausilio

Cod.id.0030190

Roma, 16/3/2016

Al Dott. Piero Rossi
Garante per i diritti dei detenuti della Puglia
(prof.rossi@libero.it)

Oggetto : Progetto atelier dell'ausilio

Il progetto l'Atelier dell'ausilio, frutto di specifiche esperienze e competenze pratiche di diversi soggetti pubblici e privati¹ rappresenta un esempio di proficua collaborazione volta a fornire, attraverso la valorizzazione della risorsa umana persona detenuta, un contributo significativo nella realizzazione di un percorso verso il superamento delle disabilità o difficoltà personali.

Far conoscere e acquisire le necessarie competenze e le informazioni sul recupero degli ausili protesici e "riadattare" i comportamenti positivi della popolazione detenuta impegnata nel progetto, sono obiettivi che non solo condividiamo ma intendiamo incoraggiare e sostenere.

Sarà impegno di questo Dipartimento infatti, svolgere opera di promozione e divulgazione di un'esperienza organizzativa fondata su un lavoro non solo "socialmente utile" ma realmente proficuo, che si sviluppa attraverso un modello di start-up ripetibile in altre realtà. L'esperienza del vostro progetto, pur limitata territorialmente alla sola ASL, può essere infatti un'occasione per stimolare altre Aziende sanitarie della Puglia e di altre Regioni a misurarsi con il recupero di supporti tecnici e dispositivi tecnologici ad un costo vantaggioso, capace di recuperare l'investimento iniziale in poco tempo.

L'Amministrazione penitenziaria è peraltro in procinto di emanare una circolare sulle persone con disabilità in carcere, per arricchire le capacità di intervento delle Istituzioni, Carceri e ASL, ben definendone ruoli e responsabilità.

Data la natura evolutiva dei prodotti tecnologici e le continue innovazioni nel campo delle disabilità, ammirevole è la nuova iniziativa di InnoVa che si pone a disposizione per nuove sperimentazioni e per l'approntamento di adeguate soluzioni operative anche a livello Europeo.

Riaffermo in conclusione, che l'impegno e l'esperienza da voi condotta con il progetto, oculatamente sostenuto dalla Fondazione con il Sud, non sia solo economicamente valido ma, soprattutto, possa rappresentare uno strumento di emancipazione e di inclusione per i detenuti.

Il Capo Dipartimento
Santi Consolo


ROMA, 2012 - I.P.Z.S. S.p.A. - S. P. I. I. P. O. C. O. I. I.

¹Partecipano al progetto la cooperativa sociale l'obiettivo- onlus, ESCOOP - European Social Cooperative, la cooperativa O.M.M. di Spinazzola, Home Care Solutions s.r.l., l'Associazione di Volontariato Lavori in Corso, l'Ufficio del garante delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale della Regione Puglia, l'U.E.P.E. di Foggia, la Casa Circondariale di Lucera, l'Azienda Sanitaria Locale Provinciale di Foggia, l'ambito territoriale di Cerignola, l'ambito territoriale Appennino Dauno settentrionale